

В _____ районный суд

Истец: _____ (Ф.И.О. туриста),
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Представитель истца: _____,
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Ответчик: _____ (наименование туроператора),
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____,
ИНН: _____, ОГРН: _____ (если известны)

Цена иска: _____ рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении туристского договора и возврате денег за путевку из-за коронавируса

"__" _____ г. между истцом и ответчиком был заключен договор о реализации туристского продукта N _____ (далее - Договор), согласно которому ответчик обязывался оказать истцу комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию и _____ (другие услуги) на период _____ (_____) дней - с "__" _____ г. по "__" _____ г. по маршруту: _____.

В соответствии с п. _____ Договора истцом оплачена стоимость туристского продукта в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 до начала путешествия возникли обстоятельства, угрожающие безопасности жизни и здоровью истца, что подтверждается _____.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 N 66 "О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих" коронавирусная инфекция (2019-nCoV) внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих".

Согласно ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи

с наступлением обстоятельств, указанных в ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг (ч. 5 ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").

В соответствии с п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии - в тридцатидневный срок.

Требование (претензию) истца от "___" _____ г. N ____ о расторжении Договора и возврате стоимости туристского продукта в размере _____ (_____) рублей в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или: осталось без ответа), что подтверждается _____ <6>.

В силу ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" реализация туристского продукта осуществляется на основании договора, заключаемого в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком. Указанный договор должен соответствовать законодательству Российской Федерации, в том числе законодательству о защите прав потребителей.

Исходя из п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

На основании изложенного и в соответствии с ч. 1 ст. 10, ч. 3, 5 ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.01.2020 N 66 "О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих", руководствуясь ст. ст. 131 - 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор о реализации туристского продукта от "___" _____ г. N _____, заключенный между истцом и ответчиком, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца стоимость туристского продукта в размере _____ (_____) рублей.

Приложение:

1. Копия договора о реализации туристского продукта от "___" _____ г. N _____.

2. Документы, подтверждающие оплату истцом услуг по Договору.

3. Документы, подтверждающие возникновение в стране (месте) временного пребывания истца угрозы безопасности его жизни и здоровью (опасности причинения вреда его имуществу).

4. Расчет суммы исковых требований.

5. Копия требования (претензии) истца от "___" _____ г. N ____.

6. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

7. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

8. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "___" _____ г. N ____ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"___" _____ г.

Истец (представитель):

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)