

Кому (указать наименование и адрес турагента, туроператора)

От (ФИО, адрес, телефон, эл. почта)

Заявление о расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств в полном объеме

« ____ » _____ 2020 г. между _____ (указать наименование турагента, туроператора) и мной _____ (указать ФИО) был заключен договор № _____ о реализации туристского продукта в _____ (указать направление маршрута) на _____ (указать количество человек).

Во исполнение пункта _____ (указать пункт договора) вышеуказанного договора от « ____ » _____ 20__ г. мной была оплачена стоимость туристического продукта в размере _____ (указать стоимость тура цифрами и прописью), что подтверждается платежными документами. Таким образом, свои обязательства по договору мною исполнены в полном объеме и в срок.

Согласно заключенному договору турпоездка должна состояться в период с _____ (указать дату) по _____ (указать дату). « ____ » _____ 2020 г. на официальном сайте Ростуризма и оперативного штаба по борьбе с коронавирусом опубликована информация о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности здоровья туристов, находящихся _____.

В соответствии с п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452 (далее – Правила оказания услуг по реализации туристского продукта), услуги, входящие в туристский продукт, и процесс их оказания должны быть безопасными для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды, а также не причинять ущерба материальным и духовным ценностям общества и безопасности государства.

Поскольку реализация услуги может причинить вред жизни, здоровью и имуществу, при сложившихся обстоятельствах я имею безусловное право требовать расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении.

В соответствии со ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее – Закон об основах туристской деятельности) каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

Отношения, возникающие при реализации права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий, регламентируются Законом об основах туристской деятельности. При данных обстоятельствах в действие вступают положения ст. 14 Закона об основах туристской деятельности, из которой следует, что в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в ст. 14 Закона об основах

туристской деятельности, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта.

Статьей 452 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) предусмотрен досудебный этап урегулирования спора.

В связи с изложенным и руководствуясь ст. 10, 14 Закона об основах туристской деятельности, п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор о реализации туристского продукта от _____ № _____.
2. Вернуть мне уплаченную по договору о реализации туристского продукта от _____ № _____ денежную сумму в полном размере _____ (указать цифрами и прописью), так как требование предъявлено до начала путешествия _____ (указать дату).
3. Реквизиты для перечисления денежных средств. _____.

В случае если возврат 100% суммы невозможен, прошу предоставить документы, подтверждающие фактически понесенные расходы в связи с организацией моего путешествия.

В случае отказа в удовлетворении требований в добровольном порядке на основании п. 1 ст. 11 ГК РФ, п. 1 ст. 17 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» оставляю за собой право обратиться за судебной защитой моих нарушенных прав и законных интересов.

Ответ прошу дать в письменной форме в течение 10 дней с момента получения заявления по адресу: _____ (указать).

Приложение:

1. Копия договора о реализации туристского продукта от _____ № _____ на _____ л. в 1 экз.
2. Копия чека от _____ № _____ на _____ л. в 1 экз.
3. Иные документы (указать).

Дата

Подпись / Расшифровка подписи